



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด

ที่ ดง ๗๕๗๐๑/๗๑๐

วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหวาง

ตามที่สำนักปลัด ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลสถิติผู้มารับบริการงานบริการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหวาง เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการที่สอดคล้องกับผู้มารับบริการ สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุด โดยได้รวบรวมข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุณิษา เต็มสังข์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ)

(นางสาวชุลีวัลย์ สวัสดิ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสาววิภาวดี อีล่อง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาหวาง

ความเห็นผู้บริหาร

(ลงชื่อ)

(นายบุญลักษ์ อ่อนชื่นจิตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหวาง

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2568

ลำดับที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		2567			2568									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	งานด้านสาธารณสุข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	6
2	งานด้านป้องกันและบรรเทา	0	0	0	0	0	0	0	0	6	3	0	0	9
3	งานด้านพัฒนาชุมชนและส่ว	3	44	15	11	6	4	6	2	3	8	3	2	107
4	งานด้านการเงินและบัญชี	26	29	30	33	32	34	32	30	32	34	40	59	411
5	งานด้านการจัดเก็บรายได้	60	55	40	90	110	152	112	190	101	78	163	210	1,361
6	งานด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า ก	0	0	0	0	0	4	1	2	0	2	1	1	11
7	งานด้านอื่น ๆ (การพิจารณา	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
รวม		89	128	86	134	148	194	151	224	142	126	210	275	1,907

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2568

ลำดับที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		2567			2568									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	งานด้านสาธารณสุข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	งานด้านป้องกันและบรรเทา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	งานด้านพัฒนาชุมชนและส่ว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	งานด้านการเงินและบัญชี	0	0	0	0	0	0	0	0	25	30	35	39	129
5	งานด้านการจัดเก็บรายได้	62	88	67	77	99	197	200	79	207	187	155	166	1,584
6	งานด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า ก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	งานด้านอื่น ๆ (การพิจารณา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		62	88	67	77	99	197	200	79	232	217	190	205	1,713