



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด

ที่ ตง ๗๕๗๐๑/๒๒๕๔

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหวง ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหวง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาหวง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหวง ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาให้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลนาหวง จำนวน ๒๕ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลนาหวง ได้สรุปผลรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหวง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสุมาลี อ่อนชื่นจิตร)
นักจัดการงานทั่วไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุสิวัลย์ สวัสดิ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายปฏิพัฒน์ ไกรสุทธิ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาหวง

ความเห็นผู้บริหาร

(ลงชื่อ)

(นายบุญณลักษณ์ อ่อนชื่นจิตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหวง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาง
เรื่อง เผยแพร่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาง ได้จัดจุดประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการสำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อสำรวจผลความพึงพอใจ ในการให้บริการแก่ประชาชนที่มาขอใช้บริการ ณ จุด
บริการ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลนาง ได้สรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการแก่
ประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาง ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รายละเอียด
แนบท้ายประกาศนี้)

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

(นายปฐิพัฒน์ ไกรสุทธิ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาง

รายละเอียดแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาง

เรื่อง เผยแพร่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาง ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ลงวันที่๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

๑) มีผู้มาใช้บริการ ณ จุดบริการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และตอบแบบสอบถาม จำนวน

๒๕ คน แยกเป็น ชาย ๑๘ คน หญิง ๗ คน

อายุระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี จำนวน ๒๐ คน อายุ ๓๕-๕๐ ปี ๕ คน

การศึกษา ประถม ๑๕ คน มัธยม ๓ คน ปวช./ปวส.๕ คนปริญญาตรี ๓ คน

อาชีพเกษตรกร ๒๐ คน ธุรกิจส่วนตัว ๕ คน

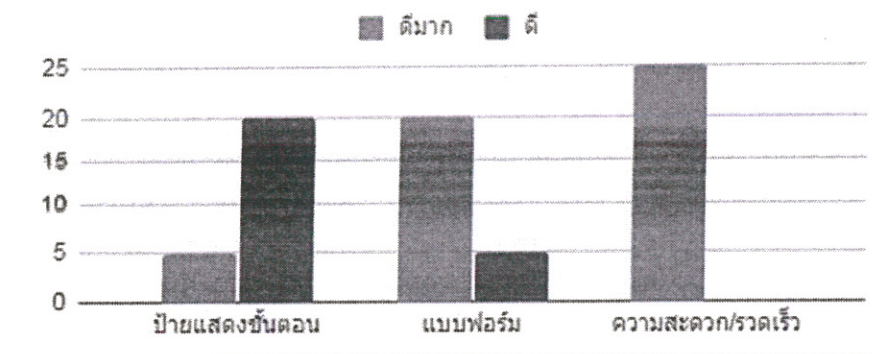
เรื่องมาติดต่อ แจ้งขอรับการช่วยเหลือ ๒๕ คน เสียภาษี-คน (ไม่ได้เก็บข้อมูล) ขออนุญาต-คน ไม่ได้เก็บข้อมูล

๒) ผลการประเมินความพึงพอใจ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
ป้ายแสดงขั้นตอน	5	20	0	0
แบบฟอร์ม	20	5	0	0
ความสะดวก/รวดเร็ว	25	0	0	0

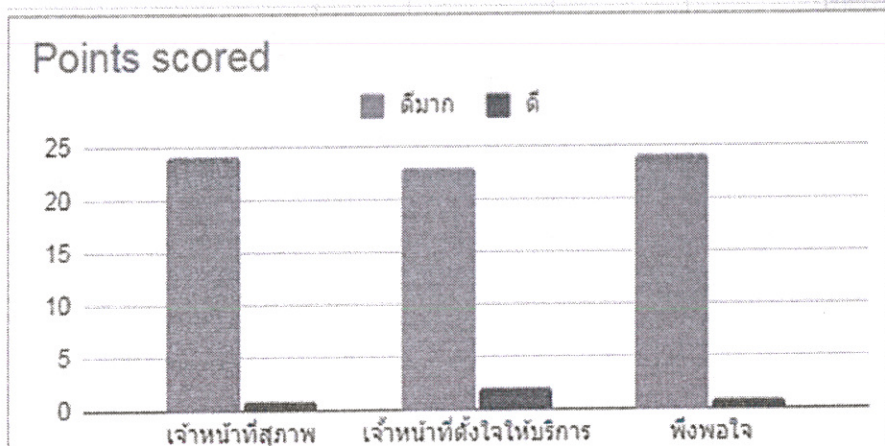
Points scored



ผลการประเมิน ดี-ดีมาก คิดเป็น ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

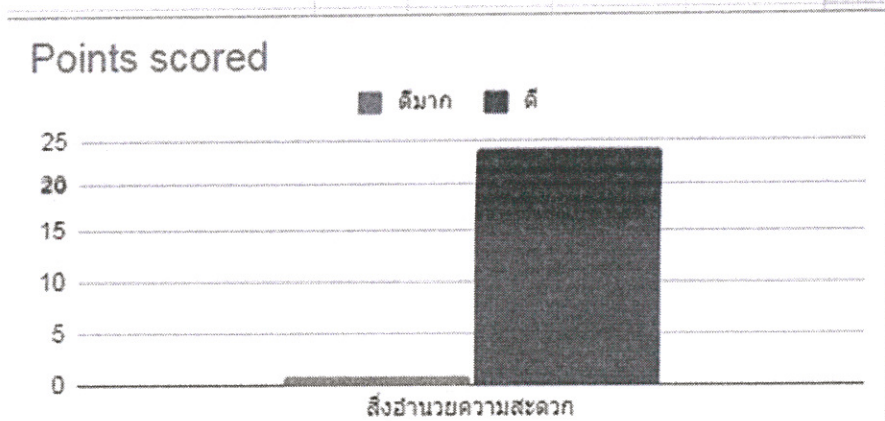
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่สุภาพ	24	1	0	0
เจ้าหน้าที่ตั้งใจให้บริการ	23	2	0	0
ฟังพอใจ	24	1	0	0



ผลการประเมิน ดี-ดีมาก คิดเป็น ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
สิ่งอำนวยความสะดวก	1	24	0	0



ผลการประเมิน ดี-ดีมาก คิดเป็น ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์