



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาง
เรื่อง เผยแพร่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาง ได้จัดจุดประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการสำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อสำรวจผลความพึงพอใจ ในการให้บริการแก่ประชาชนที่มาขอใช้บริการ ณ จุด
บริการ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลนาง ได้สรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการแก่
ประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาง ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รายละเอียด
แนบท้ายประกาศนี้)

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

(นายปฏิพัฒน์ ไกรสุทธิ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาง

รายละเอียดแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาง

เรื่อง เผยแพร่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาง ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ลงวันที่๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

๑) มีผู้มาใช้บริการ ณ จุดบริการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และตอบแบบสอบถาม จำนวน

๒๕ คน แยกเป็น ชาย ๑๘ คน หญิง ๗ คน

อายุระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี จำนวน ๒๐ คน อายุ ๓๕-๕๐ ปี ๕ คน

การศึกษา ประถม ๑๕ คน มัธยม ๓ คน ปวช./ปวส.๕ คนปริญญาตรี ๓ คน

อาชีพเกษตรกร ๒๐ คน ธุรกิจส่วนตัว ๕ คน

เรื่องมาติดต่อ แจ้งขอรับการช่วยเหลือ ๒๕ คน เสียภาษี-คน (ไม่ได้เก็บข้อมูล) ขออนุญาต-คน ไม่ได้

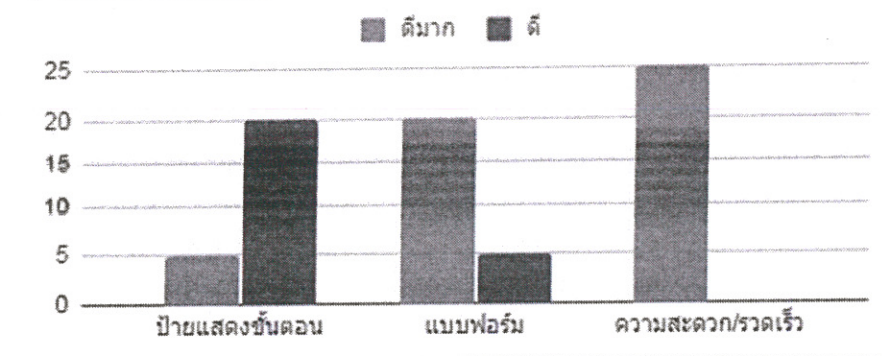
เก็บข้อมูล

๒) ผลการประเมินความพึงพอใจ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
ป้ายแสดงขั้นตอน	5	20	0	0
แบบฟอร์ม	20	5	0	0
ความสะดวก/รวดเร็ว	25	0	0	0

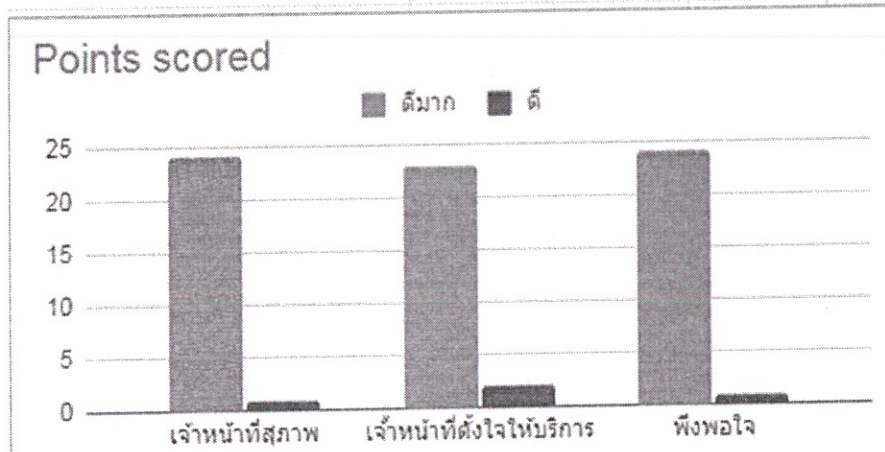
Points scored



ผลการประเมิน ดี-ดีมาก คิดเป็น ๑๐๐ เปอร์เซนต์

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

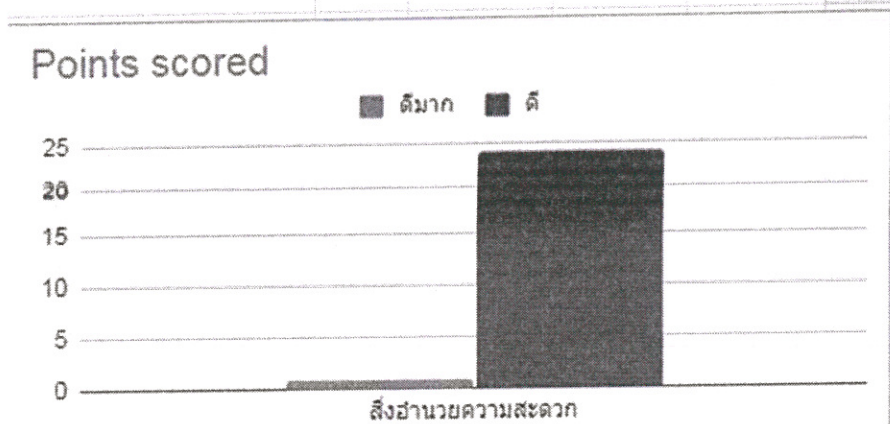
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่สุภาพ	24	1	0	0
เจ้าหน้าที่ตั้งใจให้บริการ	23	2	0	0
ฟังพอใจ	24	1	0	0



ผลการประเมิน ดี-ดีมาก คิดเป็น ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
สิ่งอำนวยความสะดวก	1	24	0	0



ผลการประเมิน ดี-ดีมาก คิดเป็น ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์