

๐๒-๐๒



ที่ ตง ๐๐๑๘.๑/ว ๕๖๒

ที่ว่าการอำเภอห้วยยอด
รับเลขที่ ๐๕๖๒
รับวันที่ ๒๕๓๑ มกค ๒๕๖๒
วตา.....
ศาลากลางจังหวัดตรัง
ถนนพิทักษ์ ตรัง ๙๒๐๐๐

๒๖๓ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบ
ธนาคารในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ, นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตรัง, นายกเทศมนตรีนครตรัง
และนายกเทศมนตรีเมืองกันตัง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๔๔๘ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒

ด้วยจังหวัดตรังได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือ
ถึงกระทรวงการคลัง แจ้งปัญหานายกรัฐมนตรีในการดำเนินการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับการ
การทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบธนาคารในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลัง
ประชาชนสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงาน
เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙
กระทรวงการคลังจึงขอให้กระทรวงมหาดไทยในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์
ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ให้ประชาชนได้รับทราบ

เพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อย
เงินกู้ในระบบเป็นไปตามปัญหาของนายกรัฐมนตรี จังหวัดตรังจึงขอให้อำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตรัง
และเทศบาล ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบ
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ โดยในส่วนของอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในพื้นที่ ทราบและดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิศิษฐ์ อนันต์วรปัญญา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดตรัง

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยการและพิธีกรรม
โทร. ๐-๗๕๒๑-๘๐๔๓

๑๖ มค ๒๕๖๖

ศาลากลางจังหวัด

1915

เลขที่รับ ๑๖ มค ๒๕๖๖

12.55

เวลา

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๖๑๔๘



กระทรวงมหาดไทย

ถนนรัชฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

เวลา

รับที่ ๑๖ มค ๒๕๖๖

ที่ทำการปกครองจังหวัด
เลขที่รับ 444
รับที่ ๑๖ มค ๒๕๖๖

๑ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบ
ระบบในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๑๐๐๕/๑๖๘๘๑ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แนวทางปฏิบัติในการดำเนินการเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากกระทรวงการคลังว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ได้มีหนังสือแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีในการดำเนินการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้
และการปล่อยเงินกู้ในระบบระบบในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังประชาสัมพันธ์
ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ
อย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ จึงขอให้กระทรวงมหาดไทย
ในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ
ให้ประชาชนได้รับทราบ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการกระทำผิด
เกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบเป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จึงขอให้จังหวัด
ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป
(ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิพงษ์ จงเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

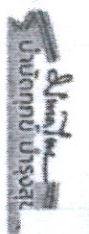
กรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ

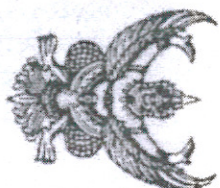
โทร/โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๔๖๖๐



Change
For Good



๒๓๙๑
 วันที่ 13 ธ.ค. 2565
 เวลา 10.๐๐



กระทรวงมหาดไทย
 กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
 วันที่ - 6 ธ.ค. 2565
 เลขรับ 54324
 กระทรวงการคลัง 10.55น

ถนนพระรามที่ ๖

กรุงเทพมหานคร ๑๐๐๐๐

๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทางานหนังสือและการปล่อยเงินกู้ในกรณี
 ระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่ายหนังสือสำนักงานอธิการบดีกรมที่ดิน ที่ นร ๐๔๐๔/๔๖๒๑ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕
 ด้วยสำเนาเอกสารอธิการบดีกรมที่ดินที่มีหนังสือ ที่ นร ๐๔๐๔/๔๖๒๑ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เพื่อแจ้งปัญหาหนี้สินของประชาชนที่ประสบปัญหาการ
 การดำรงชีพ สภาพผู้แทนราษฎรเสนอ ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทางานหนังสือ
 และการปล่อยเงินกู้ในกรณีระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังในฐานะเป็นหน่วยงาน
 ในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินของประชาชนอย่างบูรณาการและยั่งยืน ความผิดคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่
 ๔ ตุลาคม ๒๕๕๕ ที่พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษ
 ซึ่งมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กระทรวงการคลังพิจารณาแล้ว ขอแจ้งข้อปัญหาของประชาชนที่หน่วยงานของท่านในฐานะ
 หน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหานี้ นอกเหนือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ตามนโยบายมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น
 พิจารณาดำเนินการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในความรับผิดชอบของท่าน
 ให้ประชาชนได้รับทราบตามบัญชานายกรัฐมนตรีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

๑๐.

(นายเกษม ฐิตะวิจารย์)
 ปลัดกระทรวงการคลัง

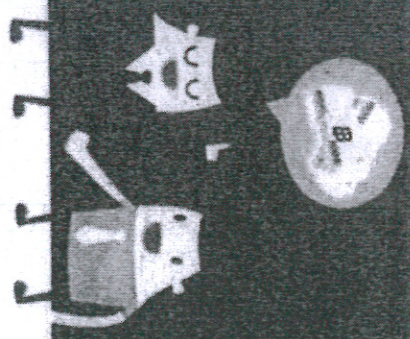
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
 กองนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน
 โทร : ๐ ๒๑๖๔ ๗๑๒๔ ต่อ ๑๑๗
 โทรสาร ๐ ๒๑๖๔ ๗๑๓๘



สิ่งที่ส่งมาด้วย

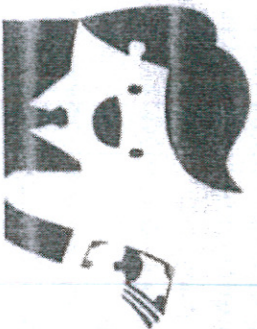
คำนิยาม

“ผู้ทวงถามหนี้” และ “ลูกหนี้”



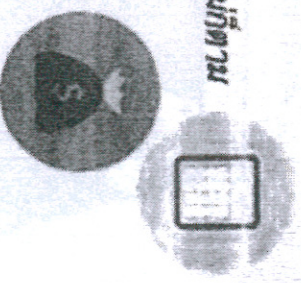
ผู้ทวงถามหนี้

1. เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ (ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล) บุคคลซึ่งให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติ หรือบุคคลซึ่งรับซื้อหรือรับโอนสินเชื่อต่อไปทุกทอด
 2. ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น ผู้ขาย ผู้ผลิตเพื่อขาย ผู้ให้บริการ เป็นต้น
 3. ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน เช่น บ่อนไก่ สนามมวย เป็นต้น
 4. เจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้ อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติ หรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ เช่น หอพัก โรงแรม เป็นต้น
- *** เพื่อนิยมเพื่อน ไม่ใช่ผู้ทวงถามหนี้



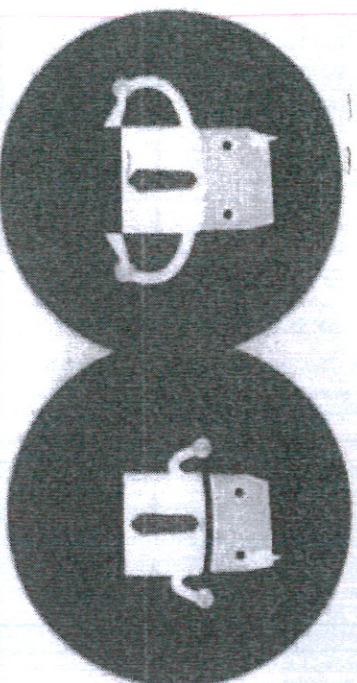
ทั้งนี้แม้ว่าพหุตาม 1 - 4 จะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม

5. ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว
6. ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้
7. ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
8. ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้



ลูกหนี้

ลูกหนี้ซึ่งเป็นผู้บริโภคธรรมดา และหมายความรวมถึง ผู้ค้าปลีก ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาด้วย



อธิบดีกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์

สมชาย หอมทิพย์

๑๖๖-๑๐๑-๑๑-๑๑

๐๒-๓๕๕-๓๕๕

กรมการค้าภายใน

พ.ศ. ๒๕๖๓





ข้อห้าม ในการทางถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทางถามหนี้ พ.ศ. 2558

การติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้เพื่อการ
ทางถามหนี้ มาตรา 8

❷ ผู้دين : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

งมู่ ใช้ความรุนแรง
หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความ
เสียหายร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สิน มาตรา 11 (1)

❷ ผู้دين : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การดูหมิ่น/การเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้/
การติดต่อทางไปรษณีย์หรือเอกสารเปิดเผย/
หรือทำให้ทราบว่าเป็นการทางถามหนี้ยังชัดเจน/
ใช้ข้อความ สัญลักษณ์หรือชื่อทางธุรกิจทำให้เข้าใจ
ว่าเป็นการติดต่อทางถามหนี้ มาตรา 11 (2) (3) (4) (5)

❷ ผู้دين : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบธุรกิจทางถามหนี้
หรือทางถามหนี้หรือสนับสนุนการทางถามหนี้
ซึ่งมิใช่ของตน มาตรา 14

❷ ผู้دين : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การทางถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จ
หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด

❶ การทำในลักษณะเป็นการหลอกลวงหรือหลอกลวง
หรือข่มขู่ทางถามหนี้ มาตรา 11 (1)

❷ ผู้دين : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การส่งใบแจ้งหนี้เป็นการกระทำความผิดความ
หรือส่งใบแจ้งหนี้ทางถามหนี้ มาตรา 12 (2)
การส่งใบแจ้งหนี้ทางถามหนี้ หรือส่งใบแจ้งหนี้ทางถามหนี้
ผิดเงื่อนไข มาตรา 12 (3)

การส่งใบแจ้งหนี้ทางถามหนี้ หรือส่งใบแจ้งหนี้ทางถามหนี้
ผิดเงื่อนไข มาตรา 12 (3)

❷ ผู้دين : จำคุกไม่เกินสามปี
หรือปรับไม่เกินสามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การทางถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเบียดบัง

❶ อัตราการติดต่อกับค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทางถามหนี้
กรณีลูกหนี้มีหนี้ 1 งวด เรียกได้ไม่เกิน 50 บาท /กรณีมีหนี้ 1 งวด
ไม่เกิน 100 บาท และเจ้าหนี้ให้ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอีกไม่เกิน 500 บาท
ถ้ามีเงินเกินค่าธรรมเนียม 1 งวด กรณีมีหนี้ค้างชำระหรือค้างชำระหลาย
งวดไม่เกิน 1,000 บาท /กรณีชำระหนี้ครบถ้วน มีการบอกเลิกสัญญาแล้ว
ตามกฎหมาย มาตรา 13 (1)

❷ ผู้دين : ปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท

❶ การเสนอหรือแจ้งให้ลูกหนี้ขอคืนหนี้หรือชำระหนี้ อยู่ในฐานะ
ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ มาตรา 13 (2)

❷ ผู้دين : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



กลุ่มงานกำกับกำกับการทางถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

☎ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม 02-356-9660

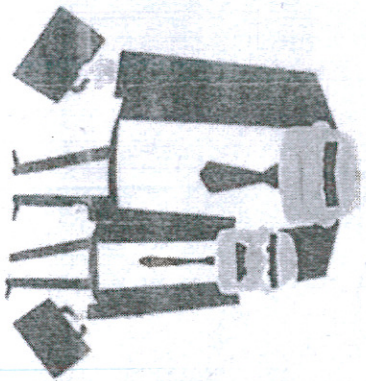
www.dopa.go.th

f กลุ่มงานกำกับกำกับการทางถามหนี้ กรมการปกครอง



พระราชบัญญัติ
การทางถามหนี้ พ.ศ. 2558





ข้อปฏิบัติ ของผู้ทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



สถานที่ติดต่อลูกหนี้

» กรณีติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ให้ติดต่อตามสถานที่ ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งไว้ให้เป็นสถานที่ติดต่อ หากไม่ได้แจ้งหรือก็แจ้งไว้ในสารคดีติดต่อโดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้วให้ติดต่อตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ สถานที่ทำงาน ของบุคคลดังกล่าว มาตรา 9 (1)

ช่วงเวลาในการติดต่อ

» ช่วงเวลาในการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น คือ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 - 20.00 นาฬิกา วันหยุดราชการ เวลา 08.00 - 18.00 นาฬิกา มาตรา 9 (2)

ประเภทการดำเนินการ

» จำนวนครั้งที่เหมาะสมควร ซึ่งได้มีประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้กำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้ (ต่อกัน 1 ครั้งต่อ 1 วัน) มาตรา 9 (3)

กรณีที่เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้

» ในกรณีเป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแจ้งชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และถ้าผู้รับมอบอำนาจทวงถามหนี้คือหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ทวงถามหนี้ด้วย มาตรา 9 (4)

กรณีผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้

» กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้และต้องออกหลักฐานการชำระหนี้ให้ลูกหนี้ด้วย มาตรา 10



คำเตือน : คณะกรรมการมีอำนาจสั่งปรับ
ภาคการทวงหนี้ผ่าน ศาลในเชิงยุติธรรม
มีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน 100,000 บาท



พระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



☎ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02-356-9660 www.dopa.go.th
f กรมว่านถามการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง กดติดตามกระทรวงการปกครอง

การทวงถามหนี้

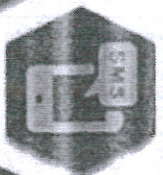
ไม่เกิน 1 ครั้ง ต่อ 1 วัน

DEBT

วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 น. - 20.00 น.
วันหยุดราชการ เวลา 08.00 น. - 18.00 น.

ผู้ทวงถามหนี้ : สถาบันการเงิน เจ้าหนี้เงินกู้ในระบบ หน่วยงาน
ผู้รับผิดชอบธุรกิจทวงถามหนี้ ฯลฯ

ช่องทางในการติดต่อสุททนต์



ผู้ทวงถามหนี้ต้องเป็นผู้ติดต่อไปยังสุททนต์เท่านั้น



สุททนต์รายเดียว มีหลายสุททนต์ : ทวงได้สุททนต์ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน



กรณีในสัญญาหลายสุททนต์ พิจารณาว่าแยกสุททนต์ได้หรือไม่

✓ สุททนต์แยกได้ : ทวงได้สุททนต์ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน

✓ สุททนต์แยกไม่ได้ : ทวงได้ 1 ครั้งต่อ 1 วัน



ต้องเลือกทวง สุททนต์หรือบุคคลซึ่งสุททนต์ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้



สุททนต์ต้อง "ได้ทราบ" การทวงถามหนี้

✓ โทรศัพท์ : ได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญ และแสดงเจตนาในการทวงถามหนี้
✓ ช่องทางติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ : เพื่อได้ส่งข้อความทวงถามหนี้ไปยังสุททนต์



หากพบละเมิดประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์



ห้ามไม่ให้ผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ขึ้นเป็นการฝ่าฝืนประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง พ.ศ. 2558

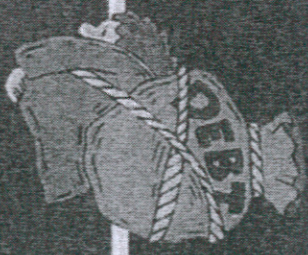


กองงานกฏกติกาสถาบันหนี้ สำนักงานการสละหนี้และนิติการ กรมการปกครอง
ถนนราชดำเนินกลาง กรุงเทพฯ 10200 โทร 02-356-3660 www.dopa.go.th

การร้องเรียน



เกี่ยวกับการทวงถามหนี้



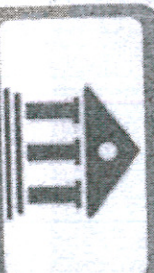
จะต้องดำเนินการเรื่องตัวเอง หรือมอบอำนาจให้ผู้ซึ่งบรรทุกหนี้ทวงถามเรื่องเงินแทนก็ได้



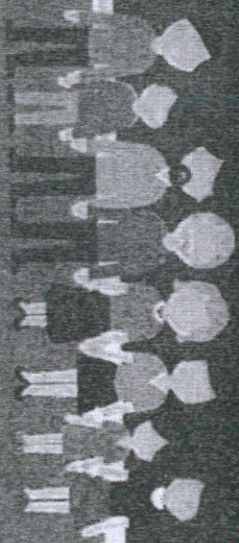
โดยยื่นเรื่องได้ที่



ที่ว่าการอำเภอ



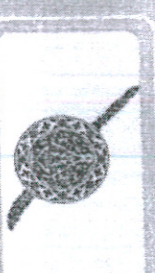
ที่ทำการปกครองจังหวัด



สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง



กองบัญชาการตำรวจนครบาล



สถาบันคุ้มครอง



สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 1359



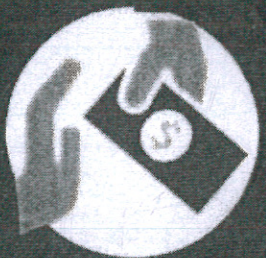
กลุ่มงานกำกับและการทวงถามหนี้ สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02-356-9660

🌐 www.dopa.go.th

📱 กลุ่มงานกำกับและการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง 📺 ศูนย์คุ้มครองร่วมใจประชาชน

1561
ศูนย์คุ้มครองร่วมใจ



อัตราค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้

ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ คือ



จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าทวงถามหนี้



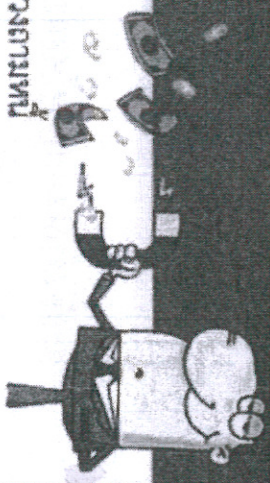
ทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้



ต้องมีหลักฐานหรือเอกสารเกี่ยวกับ การทวงถามหนี้ ให้ลูกหนี้สามารถตรวจสอบได้



แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตามเอาทรัพย์สินคืน

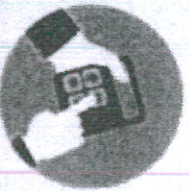


ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้ ครอบคลุมสินเชื่อทุกประเภท

กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระ 1 งวด

- ◆ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 50 บาท

ต่อการทวงถามหนี้



กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด

- ◆ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 100 บาท

ต่อการทวงถามหนี้



- ◆ กรณีเข้าซื้อหรือให้เช่าแบบลิสซิงในสินค้าประเภทรถ
อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ ในการลงทะเบียนที่เพิ่มได้อีก
ไม่เกิน 400 บาท ต่อรอบการทวงถามหนี้



ห้าม มีให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการนี้ดังต่อไปนี้

- ◆ กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกิน 1,000 บาท
- ◆ กรณีผู้ทวงถามหนี้ได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน หรือมีการบอกเลิกสัญญาแล้ว
ตามกฎหมาย

**** หากฝ่าฝืนมีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ****



ศูนย์ดำเนินการทวงถามหนี้ สำนักงานคณะกรรมการอำนวยการ

๐ สสนอสนรฎฐณณณณ
๔ ๗๗๗-dopa-go-th ๐

02-35๒-๗๒๒

ณศูนย์ปฏิบัติการทวงถามหนี้

พ.ศ. ๒๕๖๕

