



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาง
เรื่อง เผยแพร่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาง ได้จัดจุดประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการสำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อสำรวจผลความพึงพอใจ ในการให้บริการแก่ประชาชนที่มาขอใช้บริการ ณ จุด
บริการ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลนาง ได้สรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการแก่
ประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาง ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (รายละเอียด
แนบท้ายประกาศนี้)

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

(นายปฏิพัฒน์ ไกรสุทธิ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาง

รายละเอียดแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาง

เรื่อง เผยแพร่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาง ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

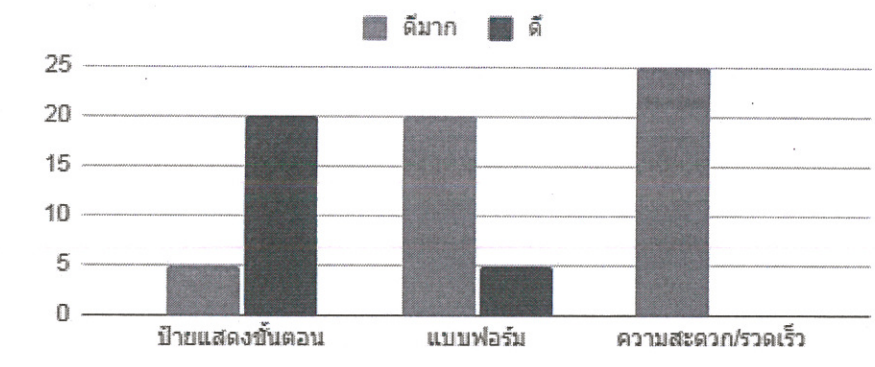
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

- ๑) มีผู้มาใช้บริการ ณ จุดบริการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน แยกเป็น ชาย ๑๘ คน หญิง ๗ คน
อายุระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี จำนวน ๒๐ คน อายุ ๓๕-๕๐ ปี ๕ คน
การศึกษา ประถม ๑๕ คน มัธยม ๓ คน ปวช./ปวส. ๕ คน ปริญญาตรี ๓ คน
อาชีพเกษตรกร ๒๐ คน ธุรกิจส่วนตัว ๕ คน
เรื่องมาติดต่อ แจ้งขอรับการช่วยเหลือ ๒๕ คน เสียภาษี-คน (ไม่ได้เก็บข้อมูล) ขออนุญาต-คน ไม่ได้เก็บข้อมูล
- ๒) ผลการประเมินความพึงพอใจ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

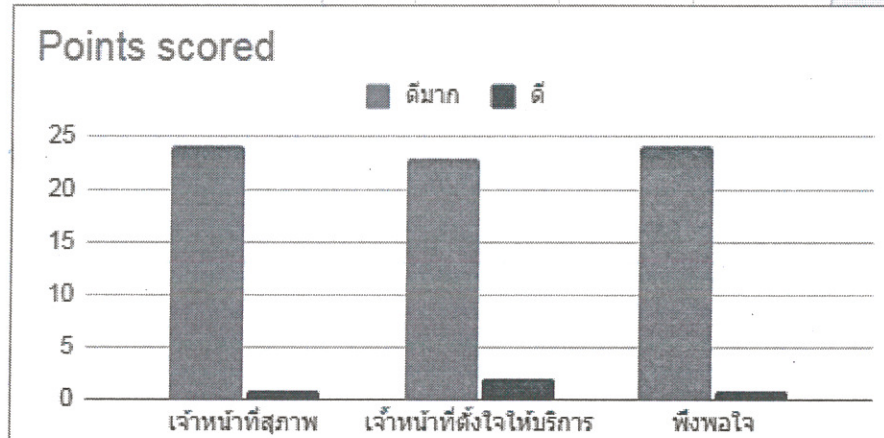
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	
ป้ายแสดงขั้นตอน	5	20	0	0	
แบบฟอร์ม	20	5	0	0	
ความสะดวก/รวดเร็ว	25	0	0	0	

Points scored



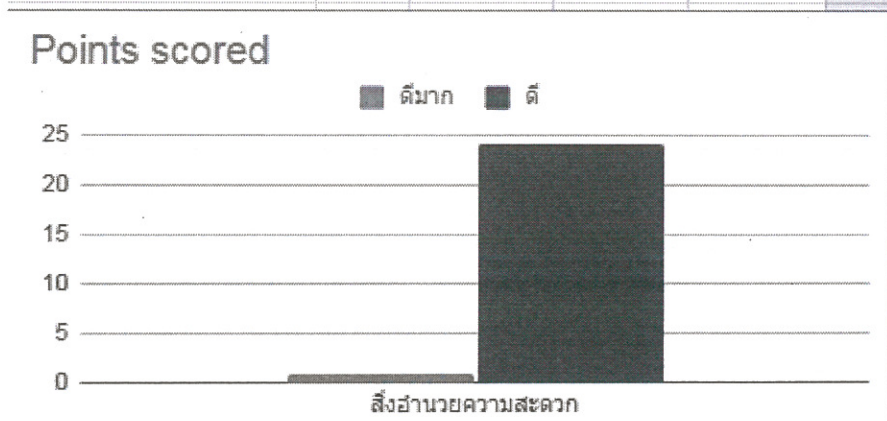
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่สุภาพ	24	1	0	0
เจ้าหน้าที่ตั้งใจให้บริการ	23	2	0	0
ฟังพอใจ	24	1	0	0



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
สิ่งอำนวยความสะดวก	1	24	0	0



แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับ

การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาง

๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ☐ ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
☐ ระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถม ☐ มัธยม ☐ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา ☐ปริญญาตรี ☐ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
๕. เรื่องที่ติดต่อ ☐ เสียภาษี ☐ ขอใบอนุญาต ☐ แจ้งขอรับการช่วยเหลือ
☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

๘ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.นาง

ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน				
๒	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร				
๓	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ				

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
๒	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ				
๓	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น ที่นั่ง ความสะดวก ห้องน้ำ				

๙ ข้อเสนอแนะ/ความเห็นเพิ่มเติม.....

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....